

ДОГОВОР

публичной оферты оказания дистанционных услуг медицинского характера

Индивидуальный предприниматель **Белякова Людмила Александровна**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице руководителя **Белковой Людмилы Александровны**, действующей на основании Устава, предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик» заключить договор оказания дистанционных услуг медицинского характера (далее – услуга) в соответствии с требованиями ст.ст. 426, 437 Гражданского Кодекса РФ, Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» №323-ФЗ от 21.11.2011г., Постановления Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г.

Акцепт Оферты и заключение договора

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей публичной Оферты являются конклюдентные действия Заказчика по внесению авансового платежа, равного стоимости дистанционной информационной услуги медицинского характера, в порядке, согласно условиям настоящего договора (ст. 438 ГК РФ).

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п.3 ст.434, п.3 ст.438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Соглашаясь с условиями настоящей публичной Оферты, Заказчик:

- подтверждает свое право и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения договора;
- подтверждает достоверность предоставляемых личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по настоящему договору.

Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику/лицу, законным представителем которого является (далее – Пациент) услугу (письменная либо устная медицинская консультация врача специалиста, носящая рекомендательный характер – без постановки диагноза), за что Заказчик оплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. Услуга предоставляется на выбор Заказчика посредством электронной почты, Skype, либо телефона.

1.3. Дата и время онлайн-консультации согласуются Сторонами посредством телефона или электронной почты в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Услуга может быть осуществлена в следующих случаях:

- **«Повторная консультация»** - по результатам обследований после первичного приема.
- **«Второе мнение»** - консультация врача на основании полученного анамнеза, истории болезни и результатов обследований;
- **«Профилактика»** - консультация по вопросам контрацепции, здоровья, питания, по уходу после хирургического вмешательства и пр.;
- **«Медориентирование»** - консультация с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных врачей на основании полученного анамнеза;
- **«Расшифровка»** полученных результатов анализов, других видов диагностики.

1.5. Услуга предоставляется по всем вопросам, за исключением: вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции дистанционным способом; для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

1.6. Заказчик понимает и согласен, что услуга не предполагает постановки (подтверждения) диагноза, вид, метод, тактика рекомендуемого лечения, обследования и прогнозирования развития заболевания, возможен исключительно после очной консультации (личного приема) врача.

1.7. По итогам предоставления услуги врач направляет Заказчику письменное заключение. Письменное заключение не является диагнозом.

Стоимость Услуг и порядок расчетов

2.1. Стоимость услуги, предоставляемой по настоящему договору, определяется согласно действующим на момент обращения Заказчика ценам на услуги Исполнителя. Цены на услуги опубликованы на официальном сайте Исполнителя zdogovayasemia.ru

2.2. Услуга предоставляется на условиях полной предварительной оплаты, путем осуществления перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Обязательства Сторон

3.1. Обязательства Исполнителя:

- своевременно и качественно предоставить услугу в соответствии с условиями настоящего договора и с соблюдением требований действующего законодательства РФ;
- представить Заказчику заключение врача, в форме рекомендаций посредством электронного документа.

Исполнитель отказывает Заказчику в предоставлении услуги:

- при выявлении у Заказчика признаков заболевания, лечение и/или диагностика которого возможно исключительно в специализированных медицинских учреждениях;
- если предоставление услуги, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни;
- если предоставление услуги с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья;
- если предоставление услуги невозможно по причине неисполнения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных условиями настоящего договора.

3.2. Обязательства Заказчика:

- согласовать с Исполнителем способ, дату и время предоставления услуги;
- предоставить достоверные сведения о состоянии здоровья;
- информировать врача о перенесенных и хронических заболеваниях, установленных диагнозах, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, индивидуальных особенностях организма, а так же о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами, так и не связанных;
- пересылать Исполнителю сканированные копии необходимых для предоставления услуги документов;
- в случае появления нежелательных реакций в процессе предоставления услуги, выполнения рекомендаций, согласно заключению врача, в кратчайшие сроки связаться с врачом для получения рекомендаций и согласования дальнейших действий.

Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров

4.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Все споры, возникающие по настоящему договору и из него вытекающие, Стороны будут разрешать путем переговоров, с обязательным привлечением услуг независимой экспертизы. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению судом в соответствии с определенной действующим законодательством РФ подсудностью.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

4.4. Исполнитель не несет ответственности, если до предоставления услуги Заказчик не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных и хронических заболеваниях, установленных диагнозах, травмах и хирургических вмешательствах, известных ему аллергических реакциях, непереносимости лекарственных препаратов, противопоказаниях к медицинским вмешательствам, индивидуальных особенностях организма, а также о прохождении в текущий момент любых курсов лечения, как связанных с жалобами, так и не связанных, если неэффективность предоставленной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя данной информации.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный самостоятельным лечением, проводимым на основании результатов предоставленной услуги, при несоблюдении рекомендаций врача.

4.6. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Заказчиком любого из подпунктов п.3.2 настоящего договора.

4.7. В случае возникновения сомнений в получении (отправлении) сообщений по электронной почте, доказательством будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя и хранящаяся в архиве и/или в медицинской информационной системе Исполнителя.

4.8. Заказчик полностью ответственен за достоверность предоставляемой им информации и за работу технических и программных средств, используемых во время предоставления услуги.

Заключительные положения

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и расторгается автоматически по факту выполнения Сторонами принятых на себя по нему обязательств.

5.2. Досрочное расторжение настоящего договора возможно при условии уведомления Заказчиком Исполнителя по электронной почте zs-online33@yandex.ru, с обязательным указанием Фамилии, Имени, Отчества, даты рождения Заказчика/Пациента.

5.3. Заказчик понимает и признает, что несоответствие результата предоставленной услуги результату, который Заказчик хотел получить при обращении за соответствующей услугой, не является фактом предоставления услуги ненадлежащего качества.

5.4. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящей Оферты, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто, то все споры между Сторонами рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Белякова Людмила Александровна

Юридический адрес: 602253, Владимирская область, г.Муром, ул. Карачаровское шоссе д.28, кв. 19

Фактический адрес: 602267, Владимирская область, г.Муром, ул. Лакина д.26, офис 6

ОГРНИП 313333404400045 серия 33 №001935629 от 13.02.2013г. выдано Межрайонной ИФНС №4 по Владимирской области обл.

ИНН 330701342426

р/счет 40802810600000816040 Банк: Тинькофф Банк

к/счет 30101810145250000974

БИК 044525974

Тел.8 (49234) 2-69-58; 8 (49234) 7-77-01; 8 (900) 476-84-25

e-mail: zs-online33@yandex.ru

Лицензия № ЛО-33-01-001335 от 16.08.2013г., выдана Департаментом здравоохранения Владимирской области

Руководитель _____

Л.А. Белякова

